

# ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

## ОГРАНАК ОДМАРАЛИШТЕ „ВРАЧАР“

**О**гранак Одмаралиште „Врачар“ своју мисију континуирано унапређује кроз креирање задовољства корисника услуга одмаралишта и успешно извршава кроз имплементацију стандарда ISO 9001 у своје пословне активности, чиме се обезбеђује:

- Свест свих запослених о одговорности за квалитет, као неприкосновеној тежњи за стално испуњавање захтева корисника и свих захтева процеса рада
- Критеријуми и мерила квалитета садржане у највишим стандардима квалитета производа и услуга, иновативности у раду
- Перманентно повећање ефикасности и ефективности свих процеса и оспособљености и одговорности запослених за квалитет и благовремено извођење процеса у којима раде
- Остваривање информисаности и сарадње запослених на нивоу потпуне транспарентности о животу и раду одмаралишта
- Утврђивање ризика и прилика у свом пословању укључујући климатске промене, планирање мера које се односе на ризике и прилике и интегрисање тих мера у све пословне процесе,
- Праћење потреба и очекивања свих заинтересованих страна,
- Перманентно побољшање односа активности у оквиру процеса кроз интерне и екстерне провере,
- Константно преиспитивање квалитета роба и услуга за потребе одмаралишта,
- Усавршавање и обука запослених представља основни задатак одмаралишта

Маркетиншким активностима спровођеним кроз процесе анализе, планирања, организовања и контроле, усмереним ка остварењу циља успоставља се двосмерна комуникација између огранка Одмаралишта „Врачар“ и корисника услуга.

**В**исок квалитет услуге одмаралишта представља важан фактор тржишног наступа одмаралишта и најефикаснији начин за постизање конкурентских предности.

Процес успостављања квалитета у Одмаралишту „Врачар“ дефинише чврсту основу за мерење нивоа задовољства потрошача. Проактивни приступ менаџмента заснива се на анализи и прихватању тржишних трендова кроз изградњу услуге која ће својим квалитетом задовољити софистициране потребе гостију.

Руководилац Огранка  
одмаралишта „Врачар“

Петар Керчов



Директор

Радомир Вујадин

Београд, 04.10.2024.године